

Universidad del Este  
Escuela de Estudios Profesionales  
Programa AHORA

Experiencia creando mi proyecto tecnológico

Yadira Torres Soto

PRTE 640

Dra. Nitza Cortés

16 de abril de 2017

Mi proyecto de innovación tecnológica: “Uso de la herramienta educativa Edmodo en la capacitación de empleados de una ferretería para impactar el área de servicio al cliente”. Hace aproximadamente cuatro meses atrás, este proyecto era una meta que la veía lejana. ¿Cuál será mi tema? ¿Quién será la población a impactar? ¿Qué plataforma educativa utilizaré?

Ya en el mes de marzo muchas de estas preguntas habían sido contestadas, mi tema, servicio al cliente, mi población a impactar, empleados de una ferretería y la plataforma educativa a utilizar, Edmodo. Pero, en este momento, no se acabaron las preguntas, surgieron otras, ¿Cómo presentaré el material de capacitación? ¿Videos, textos, presentaciones, audio? ¿Qué herramientas utilizaré? En el camino de este diseño han cambiado muchas cosas, lo que hace un mes clasificaba como herramienta perfecta, hoy la considero limitante. Nada está escrito en piedra, así que si es para un resultado excelente, bienvenido.

Ya en este momento he trabajado varias partes del adiestramiento y las he incluido en la plataforma. No ha sido fácil, pero si gratificante alcanzar lo que me propongo. Trabajé con MS Power Point, añadiéndole audio con una aplicación que convierte texto a voz y luego convirtiendo todo esto a video. Luego llega el momento de colocar el material creado en Edmodo, he utilizado el código “embed” de los videos de Youtube, esto me permite que los videos se presenten dentro de la plataforma y no en una pantalla aparte, como cuando se comparte el enlace. He aprendido muchos trucos en este camino. Son muchos pasos, pero obtengo lo que quiero. Ahora trabajaré otras video presentaciones en eMaze y PowToon, entre otras.